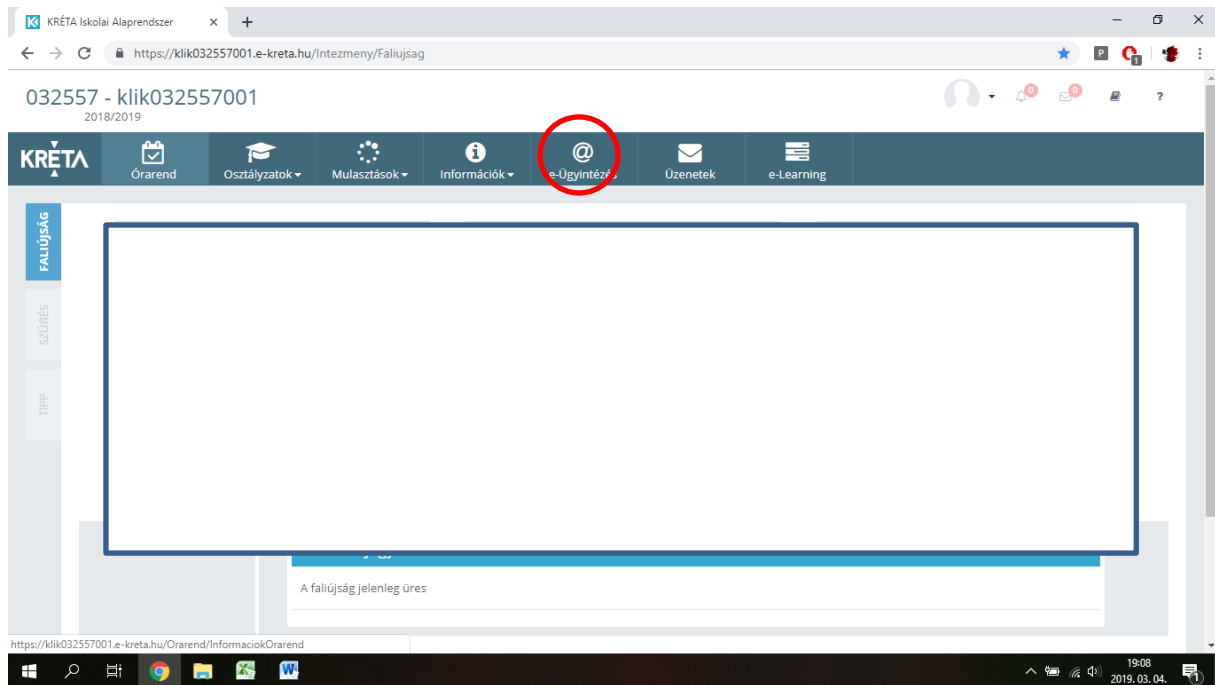
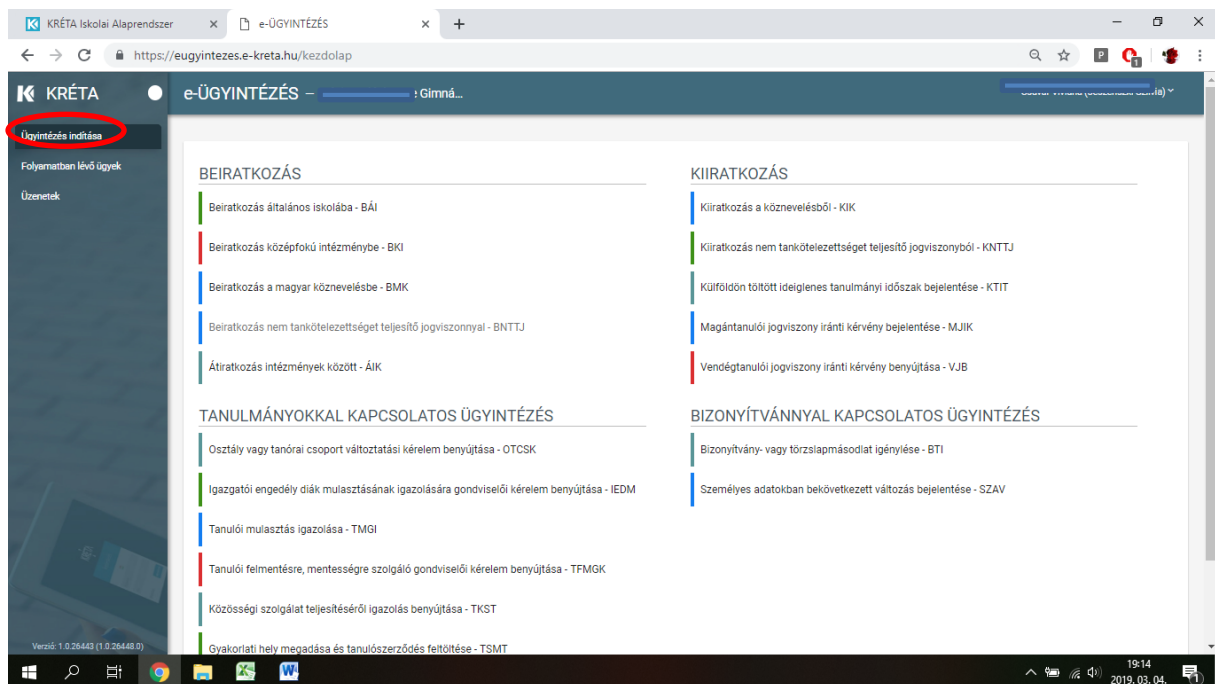


TÁJÉKOZTATÓ AZ E-ÜGYINTÉZÉS MENETÉRŐL

1. Gondviselői felhasználói névvel és jelszóval lehet belépni az intézmény KRÉTA felületére, ahol a menüben látható az **e-Ügyintézés** menüpont.



2. Ezt kiválasztva a felület átirányításra kerül az **e-ügyintézés felületére** és a **bejelentkezés is automatikusan megtörténik**. Ez a felület így néz ki:



Megjegyzés: Erre a felületre be lehet jelentkezni a Kréta felületétől függetlenül is a <https://eugyintezes.e-kreta.hu> címen a KRÉTÁ-ban használt gondviselői felhasználói névvel és jelszóval.

- Ügy elindítása:** A leggyakoribb ügyek a **Tanulmányokkal kapcsolatos ügyintézés** részben található, ott kell a megfelelőt kiválasztani. A kiválasztás után a tanuló adatait tartalmazó űrlap jelenik meg, ahol a csillaggal jelölt mezőket kötelező kitölteni és dokumentum is csatolható. A kérelem a beküldés előtt az Előnézetre kattintva megtekinthető (pdf formátumban), és ha minden rendben, akkor a Beküldés gombbal a kérelem beküldhető.

The screenshot shows the 'Tanulói mulasztás igazolása' (Student Absence Justification) form in the KRÉTA e-ÜGYINTÉZÉS system. The form includes fields for student data (name, surname, ID), absence dates, and a justification text area. A red circle highlights the 'Csatolt dokumentumok' (Attached documents) section, which contains a '+ Dokumentum csatolása' (Attach document) button. Other red circles highlight the 'Előnézet' (Preview) and 'Beküldés' (Submit) buttons at the bottom right of the form.

- A folyamatban lévő ügyek megtekintése:** az elindított ügyek listája a baloldalon lévő Folyamatban lévő ügyek menüpont alatt érhető el.

The screenshot shows the 'Folyamatban levő ügyek' (Ongoing cases) section of the KRÉTA e-ÜGYINTÉZÉS system. The 'Folyamatban lévő ügyek' menu item in the left sidebar is circled in red. The main area displays a table of ongoing cases with the following data:

Név	OM azonosító	Osztály	Ügyiratszám	Beküldés időpontja	Státusz	Ügyintéző
	71513895491	11.D	TMGI/032557/18/00005	2019. 02. 25. 21:43	Új	
	71513895491	11.D	TMGI/032557/18/00004	2019. 02. 10. 19:28	Új	
	71513895491	11.D	TMGI/032557/18/00003	2019. 02. 10. 19:27	Új	
	71513895491		TMGI/032557/18/00002	2018. 11. 27. 11:21	Lezárt	

Az **elbírálásról** ezen a felületen kap visszajelzés (döntés/lezárt státusz)- rákattintva az ügyre megtekintheti és letöltheti a határozatot.

The screenshot displays the KRÉTA e-ÜGYINTÉZÉS web application interface. The browser address bar shows the URL: <https://eugyintezes.e-kreta.hu/kerelmek/691>. The page title is "Tanulói mulasztás igazolása (TMGI/032557/18/000002)".

Key elements of the interface include:

- Bejelentés dátuma:** 2018.11.27. 11:21
- Statusz:** Lezárva
- Kérelmés:** [Redacted]
- Döntés adatai:**
 - Döntés típusa:** Tudományok/verseny
 - Az igazolt távollét időtartama:**
 - Hányados kezdete:** 2018.11.13
 - Hányados vége:** 2018.11.13
- Döntés szövege:** [Redacted]
- Indoklás:** [Redacted]
- Döntés dátuma:** 2018.11.29

Red circles highlight the "Kérelmés" field and the "Megtekintés" button. A blue rectangle highlights the "Indoklás" section.

A rendszer használatával kapcsolatos kérdéseket az iirf@sziiirfig.hu címre küldhetik.

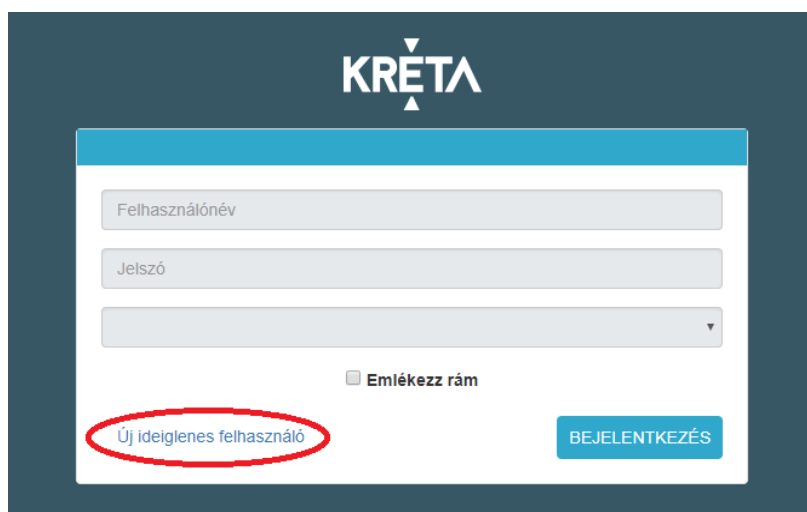
A rendszer teljes felhasználói kézikönyve [itt megtekinthető](#).

E-ÜGYINTÉZÉS

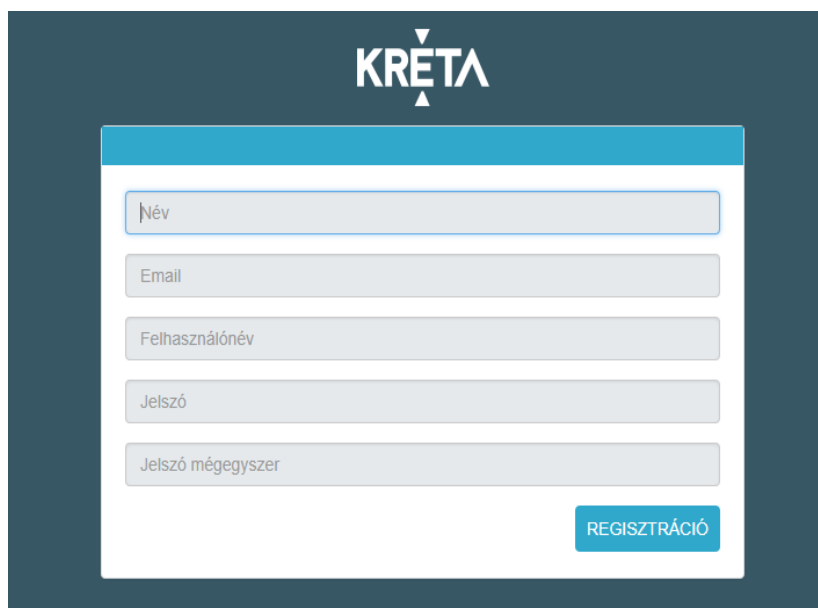
Az e- ügyintézés modul elérése amennyiben nem rendelkezünk KRÉTA felhasználói jogosultsággal:

Az e-ügyintézési modul eléréséhez új ideiglenes felhasználóként történő regisztrációhoz a <https://eugyintezes.e-kreta.hu/> címen található e-ügyintézési felület jobb felső sarkában lévő

'Bejelentkezés' gombra kattintva, majd az **Új ideiglenes felhasználó** - funkciót kiválasztva hozhatunk létre ideiglenes belépési jogosultságot (pl. bizonyítványmásodlat-igényléshez, általános iskolai beiratkozáshoz).



A regisztráció során meg kell adnunk a nevünket (családnév és keresztnév (ek)), email-címünket, a belépéshez választott felhasználónevünket és a választott jelszavunkat (a jelszónak min. 6 karaktert, legalább 1 db nagy betűt A-Z és legalább 1 db számjegyet 0-9 kell tartalmaznia).



Ezt követően a bejelentkezési felületre visszatérve, intézmény kiválasztása nélkül (a 3. legördülő menüsor üresen hagyásával) tudunk bejelentkezni az e-ügyintézési felületre, ahol alábbi ügyeket intézhetjük online:

KRÉTA e-ÜGYINTÉZÉS Üdvözöljük, [User Name]

Ügyintézés indítása
Folyamatban lévő ügyek

BEIRATKOZÁS

- Beiratkozás általános iskolába - BAI
- Beiratkozás középfokú intézménybe - BKI
- Beiratkozás a magyar köznevelésbe - BMK
- Beiratkozás nem tankötelezettséget teljesítő jogvisztonnyal - BNTTJ

BIZONYÍTVÁNNYAL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉS

- Bizonyítvány- vagy törzslapmásodlat igénylése - BTI

A leendő elsősök online beiratkozásáról a későbbiekben tájékoztatjuk a szülőket.

Bővebb információ elérhető az alábbi linken:

<https://tudasbazis.ekreta.hu/pages/viewpage.action?pageId=17760714>

A rendszer teljes felhasználói kézikönyve [itt megtekinthető](#).